



## **CARTA DEI SERVIZI**

### **della BIBLIOTECA COMUNALE “Natale Polci”**

#### **Principi generali**

La Carta dei servizi della Biblioteca è lo strumento che:

- garantisce l'orientamento della struttura bibliotecaria a favore delle esigenze degli utenti;
- stabilisce diritti e doveri degli utenti e gli impegni della Biblioteca sulle modalità di erogazione dei servizi offerti.

Nel fornire i propri servizi la Biblioteca si ispira ai principi di imparzialità e uguaglianza enunciati nello Statuto della Regione Lazio e nel Manifesto IFLA/UNESCO sulle Biblioteche pubbliche. La Biblioteca garantisce accesso a chiunque senza distinzione di etnia, sesso, religione, nazionalità, lingua o condizione sociale. L'accesso alla Biblioteca, la consultazione, nonché i servizi di reference e di prestito dei documenti sono gratuiti. La Biblioteca sostiene la formazione, lo studio e la ricerca e contribuisce ad accrescere la consapevolezza dell'eredità culturale e a trasmetterla alle generazioni future. La Biblioteca persegue la cooperazione tra le Biblioteche e la condivisione delle risorse bibliotecarie e documentali a partire dalla rete delle Biblioteche del Polo a cui appartiene, nell'ambito del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN).

#### **La Biblioteca Comunale “Natale Polci” di Giuliano di Roma: storia e patrimonio**

La Biblioteca è stata istituita nel 1978, anno in cui il Consiglio Comunale con atto n° 97 del 22/12/1978 istituisce la Biblioteca Comunale, ma solo nel 1982 fu effettivamente aperta al pubblico. Fu intitolata al poeta Natale Polci, nato a Giuliano di Roma, autore di notevoli opere in vernacolo romanesco, equiparato da molti, per le sue doti poetiche, a Gioacchino Belli e a Trilussa. L'inaugurazione avvenne il 24 febbraio 1982 alla presenza di Natale Polci. Il poeta stesso contribuì con una donazione in denaro allo sviluppo della biblioteca. Il fondo librario all'apertura era di circa 800 volumi.

La Biblioteca ha sede presso il Palazzo Comunale, in pieno centro storico, fa parte dell'Associazione del Sistema Bibliotecario e Documentario “Valle del Sacco”. La Biblioteca è parte dell'Organizzazione Bibliotecaria Regionale e aderisce al Polo Bibliotecario della Regione Lazio. Il patrimonio bibliografico è attualmente composto da circa 9000 Volumi, la maggior parte dei quali collocati a scaffale aperto.

#### **Accesso e orari**

La Biblioteca è priva di barriere architettoniche. Gli utenti possono accedere liberamente ai seguenti servizi: consultazione in sala a scaffale aperto, informazioni bibliografica e prestito. Per poter rientrare negli obiettivi bibliotecari regionali (O.B.R.) così come indicato, per i comuni entro i 10.000 abitanti, dal Regolamento regionale dell'8 luglio 2020, n. 20, pubblicato sul BURL n. 87 del 9 luglio 2020, la Biblioteca è aperta al pubblico per 18.30 ore a settimana. L'orario di apertura è così distribuito e pubblicizzato sul sito web [www.comune.giulianodiroma.fr.it](http://www.comune.giulianodiroma.fr.it), su quello della Regione Lazio, e del Sistema Bibliotecario Valle del Sacco.





# COMUNE di GIULIANO di ROMA(FR)*Medaglia di Bronzo al Merito Civile*

B.go Vittorio Emanuele 22  
03020 Giuliano di Roma  
tel. - 0775/699016 - fax 0775699689

<http://www.comune.giulianodiroma.it/>

C.F. 00198720609  
c.c.p. 13047030

LUNEDI 15.30-18.30

MARTEDI' 15.30-18.30

MERCOLEDI' 9.00-12.00 E 15.30-18.30

GIOVEDI' 15.30-18.30

VENERDI' 9.00-12.30

Ogni eventuale cambiamento di orario viene tempestivamente comunicato alla Regione Lazio, al Sistema Bibliotecario "Valle del Sacco", ed al pubblico attraverso il sito web istituzionale del Comune di Giuliano di Roma. Gli utenti della Biblioteca devono tenere un comportamento corretto, non danneggiare il patrimonio, non disturbare l'attività di studio ed osservare le norme previste nel Regolamento, di cui è affissa copia nella Biblioteca, oltre che pubblicato sul sito web municipale.

## Consultazione

La consultazione è resa più agevole grazie alla collocazione dei volumi a scaffale aperto per consentire ai lettori la possibilità di accesso diretto ai documenti; anche per la consultazione è stata preferita la suddivisione per area disciplinare secondo la Classificazione decimale Dewey per facilitare un approccio tematico da parte degli utenti. I documenti non collocati a scaffale aperto sono consultabili su richiesta e la consegna viene effettuata entro il tempo massimo di 48 ore. I periodici sono consultabili soltanto in sede; l'ultimo numero di ciascuna testata è collocato in un apposito espositore o comunque ha massima visibilità ed è a consultazione libera, mentre i fascicoli arretrati, se disponibili, vanno richiesti agli operatori. La Biblioteca assicura agli utenti l'assistenza per le necessità informative e per l'accesso ai servizi offerti. Per la consultazione del Catalogo del Polo SBN sono disponibili n. 1 postazione per gli utenti. Gli utenti, una volta ultimata la consultazione, devono lasciare sui tavoli della sala di lettura i documenti utilizzati che verranno ricollocati dal personale della Biblioteca. L'utente può chiedere al personale di tenere a disposizione per sette giorni uno o più volumi per ulteriori successive consultazioni. Il lettore è tenuto a trattare con la massima cura tutti i documenti ricevuti in consultazione. Nel caso in cui danni o atti di negligenza rendano il documento inutilizzabile per la consultazione, l'utente è tenuto al riacquisto immediato. Se il libro non è più reperibile perché fuori commercio, l'utente è tenuto a rifondere la Biblioteca con un rimborso pari al suo valore di mercato attraverso apposita bolletta emessa dall'Ufficio Finanziario, il quale riceverà comunicazione diretta dal Responsabile della Biblioteca.

## Servizio di reference

La Biblioteca fornisce un servizio di informazione agli utenti sul proprio patrimonio bibliografico, sull'attività della Biblioteca, offre, altresì, consulenze bibliografiche e assistenza alla consultazione dei cataloghi online e alla ricerca nei cataloghi di altre biblioteche e nelle banche dati che la Biblioteca mette a disposizione. Il personale offre il proprio aiuto nel rispetto dei differenti bisogni informativi e culturali degli utenti. Il servizio di informazione bibliografica e di assistenza agli utenti è gratuito e garantito per tutto il tempo di apertura della Biblioteca. La Biblioteca risponde, di norma entro la giornata lavorativa, anche a richieste di informazione bibliografica e di ricerche pervenute via e-mail o per posta. Nel caso in cui l'informazione non sia reperibile in tempi brevi, l'utente è





# COMUNE di GIULIANO di ROMA(FR)*Medaglia di Bronzo al Merito Civile*

B.go Vittorio Emanuele 22

03020 Giuliano di Roma

tel. - 0775/699016 - fax 0775699689

<http://www.comune.giulianodiroma.it/>

C.F. 00198720609

c.c.p. 13047030

comunque ricontattato e messo a conoscenza dei tempi utili per ottenere il risultato della ricerca (entro 3 giorni). Qualora l'informazione non possa essere reperita in Biblioteca, si forniscono le necessarie istruzioni affinché l'utente stesso possa rivolgersi ad altra istituzione in grado di soddisfare la richiesta. Nel caso di quesiti molto specifici e non attinenti le materie di competenza della Biblioteca sono offerti unicamente suggerimenti generali per eventuali approfondimenti e indicazioni sulle fonti per ottenere l'informazione desiderata.

## Rete Internet

L'accesso a Internet in Biblioteca è limitato alle sole risorse attinenti la ricerca bibliografica e documentaria. Il catalogo della Biblioteca è consultabile online attraverso l'OPAC di Polo o dell'Indice, se il servizio è a titolo gratuito. Per la consultazione in sede la Biblioteca mette a disposizione n. 1 computer per accedere a tali servizi. Il personale della Biblioteca offre assistenza di base sui principali comandi per la ricerca bibliografica, con particolare riferimento ai cataloghi in linea. È possibile salvare gli esiti delle proprie ricerche bibliografiche se l'utente è registrato.

## Prestito locale

I volumi in precario stato di conservazione, nonché i fascicoli dei periodici sono esclusi dal prestito. La disciplina del prestito si applica all'utenza interna con le specifiche seguenti:

1. per gli utenti interni (personale della Biblioteca) il prestito ha una durata commisurata allo svolgimento delle attività svolte per conto della Biblioteca, del Comune, della Regione;
2. nel caso di utenza esterna (cittadinanza) il prestito è consentito solo per un massimo di tre volumi per utente e ha una durata di trenta giorni e, in assenza di prenotazioni, può essere rinnovato per un ulteriore periodo di quindici giorni.

Il prestito è strettamente personale; per poterne usufruirne è necessaria l'iscrizione alla Biblioteca o ad un'altra Biblioteca del Polo, fornendo, a richiesta del personale, idoneo documento di riconoscimento (tessera di una Biblioteca e/o documento d'identità). Il lettore è tenuto:

- a rispondere dei documenti, controllandone l'integrità all'atto della registrazione del prestito;
- a conservare correttamente i volumi - sono vietate le sottolineature di testo e qualsiasi altro tipo di danneggiamento - e a restituirli nei tempi previsti.

In caso di danneggiamento, smarrimento o mancata restituzione dei volumi avuti a prestito, l'utente dovrà provvedere al risarcimento del danno pari al valore attuale di mercato attraverso apposita bolletta emessa dall'Ufficio Finanziario, il quale riceverà comunicazione diretta dal Responsabile della Biblioteca. Nel caso il prestito scada in un giorno di chiusura della Biblioteca, si considera valido per la restituzione il primo giorno di riapertura successivo. In caso di mancata restituzione alla scadenza del prestito e dopo cinque giorni dall'invio, da parte della Biblioteca, di una comunicazione di sollecito via e-mail o piattaforme digitali su smartphone, l'utente esterno non può accedere ad altri prestiti fino al momento in cui regolarizzi la propria posizione restituendo i documenti. Trascorsi trenta giorni dall'invio del sollecito, l'utente viene sospeso dal servizio di prestito per un periodo pari al doppio del tempo del ritardo al momento della consegna del documento. La Biblioteca, per motivate esigenze di studio e ricerca, può autorizzare prestiti straordinari di opere normalmente





# COMUNE di GIULIANO di ROMA(FR)*Medaglia di Bronzo al Merito Civile*

B.go Vittorio Emanuele 22

03020 Giuliano di Roma

tel. - 0775/699016 - fax 0775699689

<http://www.comune.giulianodiroma.it/>

C.F. 00198720609

c.c.p. 13047030

non ammesse al prestito per un periodo massimo di quindici giorni. L'eventuale rinnovo del prestito per l'utente esterno è concesso per una sola volta e per la durata di quindici giorni. Il rinnovo può avvenire in sede entro la data di scadenza del prestito; oppure telefonicamente o tramite e-mail entro l'orario di apertura del giorno lavorativo precedente a quello di scadenza. Il rinnovo non è concesso per i volumi richiesti da parte di altri utenti. Se l'utente smarrisce o danneggia un documento è tenuto al riacquisto dell'opera attraverso apposita bolletta emessa dall'Ufficio Tributi, il quale riceverà comunicazione diretta dal Responsabile della Biblioteca. La Biblioteca rimane comunque proprietaria del documento danneggiato. Se il libro non è più reperibile perché fuori commercio, l'utente è tenuto a rifondere la Biblioteca con un rimborso pari al valore attuale di mercato secondo la regola precedentemente indicata. I servizi di prestito, richiesta e restituzione dei documenti terminano 45 minuti prima della chiusura.

## **Prestito interbibliotecario e Document Delivery**

I servizi vengono effettuati, di norma in regime di reciproca gratuità, nel rispetto delle norme vigenti in materia di diritto d'autore e della corretta conservazione del documento stesso. Possono avvenire anche a titolo oneroso secondo un tariffario stabilito e deliberato dalla Giunta Comunale e, se a carico dell'utente, quest'ultimo deve essere informato con congruo anticipo. Le richieste si accettano solo tramite posta elettronica all'indirizzo : [bibcomgiuliano@libero.it](mailto:bibcomgiuliano@libero.it) indicando il motivo della richiesta del servizio e i propri recapiti. La Biblioteca assicura il prestito interbibliotecario in uscita e in entrata. La durata del prestito interbibliotecario è di trenta giorni e non è rinnovabile. L'utente e la biblioteca richiedente sono tenuti a conservare correttamente i documenti ricevuti in prestito interbibliotecario e a restituirli nei tempi previsti. In caso di danno o smarrimento, utenti e biblioteca richiedente si atterrano alle condizioni risarcitorie previste dal regolamento della Biblioteca prestante. La Biblioteca effettua il servizio di document delivery, cioè riproduce e invia i documenti richiesti alle Biblioteche che ne fanno richiesta, nel rispetto della legislazione e della normativa vigente in materia di diritto d'autore. Il personale della Biblioteca fornisce risposta sulla disponibilità dei documenti di norma, entro due giorni lavorativi dalla richiesta e, in caso di risposta positiva, entro i successivi due giorni lavorativi provvede alla spedizione. Sono esclusi dal servizio tutti i documenti che possono subire danno dalla riproduzione fotostatica. La Biblioteca può effettuare, valutando il caso, il servizio di richiesta di document delivery ad altre Biblioteche nel caso in cui il documento non sia reperibile.

## **Riproduzioni**

La Biblioteca può non fornire il servizio di fotoreproduzione.

## **Suggerimenti d'acquisto (desiderata)**

Alla Biblioteca possono essere inviati suggerimenti d'acquisto da parte degli utenti tramite e-mail all'indirizzo: [bibcomgiuliano@libero.it](mailto:bibcomgiuliano@libero.it) Il Responsabile della Biblioteca valuta le proposte sulla base della coerenza della richiesta con la fisionomia e le finalità della Biblioteca e delle disponibilità economiche.





# COMUNE di GIULIANO di ROMA(FR)*Medaglia di Bronzo al Merito Civile*

B.go Vittorio Emanuele 22  
03020 Giuliano di Roma  
tel. - 0775/699016 - fax 0775699689

<http://www.comune.giulianodiroma.it/>  
C.F. 00198720609  
c.c.p. 13047030

## Attività culturali

Presso la Biblioteca possono essere svolte attività di promozione della lettura, di approfondimento, di divulgazione e promozione della conoscenza sulle tematiche relative ai beni culturali ed anche iniziative comunque culturali e formative anche in collaborazione con altre istituzioni ed associazioni. Tali attività sono pubblicizzate presso la sede della Biblioteca e sul sito web del Sistema Bibliotecario "Valle del Sacco" e sul sito web [www.comune.giulianodiroma.fr.it](http://www.comune.giulianodiroma.fr.it)

## Donazioni

Il Responsabile della conduzione della Biblioteca pone in essere, per quanto di sua competenza, gli adempimenti necessari ai sensi del Codice civile per accettare le donazioni di singoli documenti o di raccolte da parte di privati cittadini, Enti e associazioni nel caso in cui la loro acquisizione sia coerente con la natura e le finalità della Biblioteca, in particolare quando arricchiscano ed integrino le collezioni già esistenti. Spetta comunque al Responsabile della conduzione della Biblioteca la facoltà di proporre di non procedere a quanto necessario per l'accettazione della donazione quando questa non sia coerente con la natura e le finalità della Biblioteca e quando sussistano problemi di disponibilità di spazio, fino a quando gli stessi non siano risolti.

## Reclami e suggerimenti

Gli utenti possono segnalare al Responsabile della conduzione della Biblioteca eventuali disservizi riscontrati e/o fornire suggerimenti per migliorare i servizi offerti. Reclami e segnalazioni possono essere inviati, direttamente o telefonicamente, al Responsabile della conduzione della Biblioteca, oppure in forma scritta mediante l'indirizzo email [bibcomgiuliano@libero.it](mailto:bibcomgiuliano@libero.it) Il Responsabile fornisce motivata risposta entro e non oltre 15 giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

## Comunicazione con l'utenza

La Biblioteca mette a disposizione dell'utente vari canali di comunicazione ed informazione, aggiuntivi rispetto al contatto diretto degli operatori, per favorire l'uso dei propri servizi, come ad esempio il sito web municipale e quelli del Sistema Bibliotecario "Valle del Sacco" e della Regione Lazio, la posta elettronica, ed i servizi online attivi attraverso il Catalogo SBN.

La presente Carta, esposta nei locali della Biblioteca è pubblicata sul sito web del Comune di Giuliano di Roma e sul portale della Regione Lazio alla pagina dedicata alle Biblioteche e può sempre essere aggiornata in caso di modifiche dei servizi sopra descritti e della normativa di riferimento.

